

ПРИНЯТО

Решением общего собрания
участников АНО ДПО
ЦОУ «АкадемикЪ»
Решением №1
«31» января 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО ЦОУ
«АкадемикЪ»
Р.Р. Давлетшин
«31» января 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»**

Уфа - 2023г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ» (далее - Положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Центра образовательных услуг «АкадемикЪ» (АНО ДПО ЦОУ). Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом Центра и иными локальными нормативными актами АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ».

1.2 Требования положения распространяются на все структурные подразделения АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», педагогических работников, относящихся к преподавательскому составу АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.3 В настоящем положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг - физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления

соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий - признак, на основании которого производится оценка классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.5 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон; - внутреннего тестирования;

- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;

- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;

- проведения контрольных работ/мероприятий;

- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);

- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;

- инспекций структурных подразделений или видов деятельности;

- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;

- итоговой аттестации выпускников и др.

1.6 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;

- самообследование - проводится ежегодно руководителем АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ» по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические - осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- оперативная - предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.7 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», подлежат оцениванию:

- слушатели;
- преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- дополнительные профессиональные программы, образовательные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- Учебной части, структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;
- уровень профессиональной подготовки специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний педагогического совета, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений педагогического совета АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», приказов и распоряжений директора и др.;

- повышение профессиональной компетентности ППС и руководителей структурных подразделений АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ» по вопросам оценки качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ».

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;

- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Система оценки качества образования в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ» основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в

рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО ЦОУ и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования Центра имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень АНО ДПО ЦОУ;
- уровень структурных подразделений;
- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ, дополнительных общеобразовательных программ;
- субъектно-личностный уровень - уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения, которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;

- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ» локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Центра в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;

- мониторинг качества образовательного процесса;

- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;

- возрастной состав ППС, доля преподавателей - авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;

- качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка дополнительных программ переподготовки программ и др.;

- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Центра, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Центра;

- оценка качества финансового обеспечения Центра, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;
- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; изучение влияния АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», на общество; определение результатов, которых добился АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне Центра оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин, закрепленных за кафедрой (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.). На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.). На уровне обучающегося (входной контроль, академический рейтинг и др.).

4 Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1 Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

4.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;

- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

4.4 Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (Приложение 1)

4.5 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета Центра, заседаниях кафедр и методических комиссий. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений

4.7 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ», предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы АНО ДПО ЦОУ «АкадемикЪ»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет слушателя курсов повышения квалификации;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки Центра;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей);
- учебные планы.

4.8 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной

аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- формирование электронного портфолио обучающегося;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.